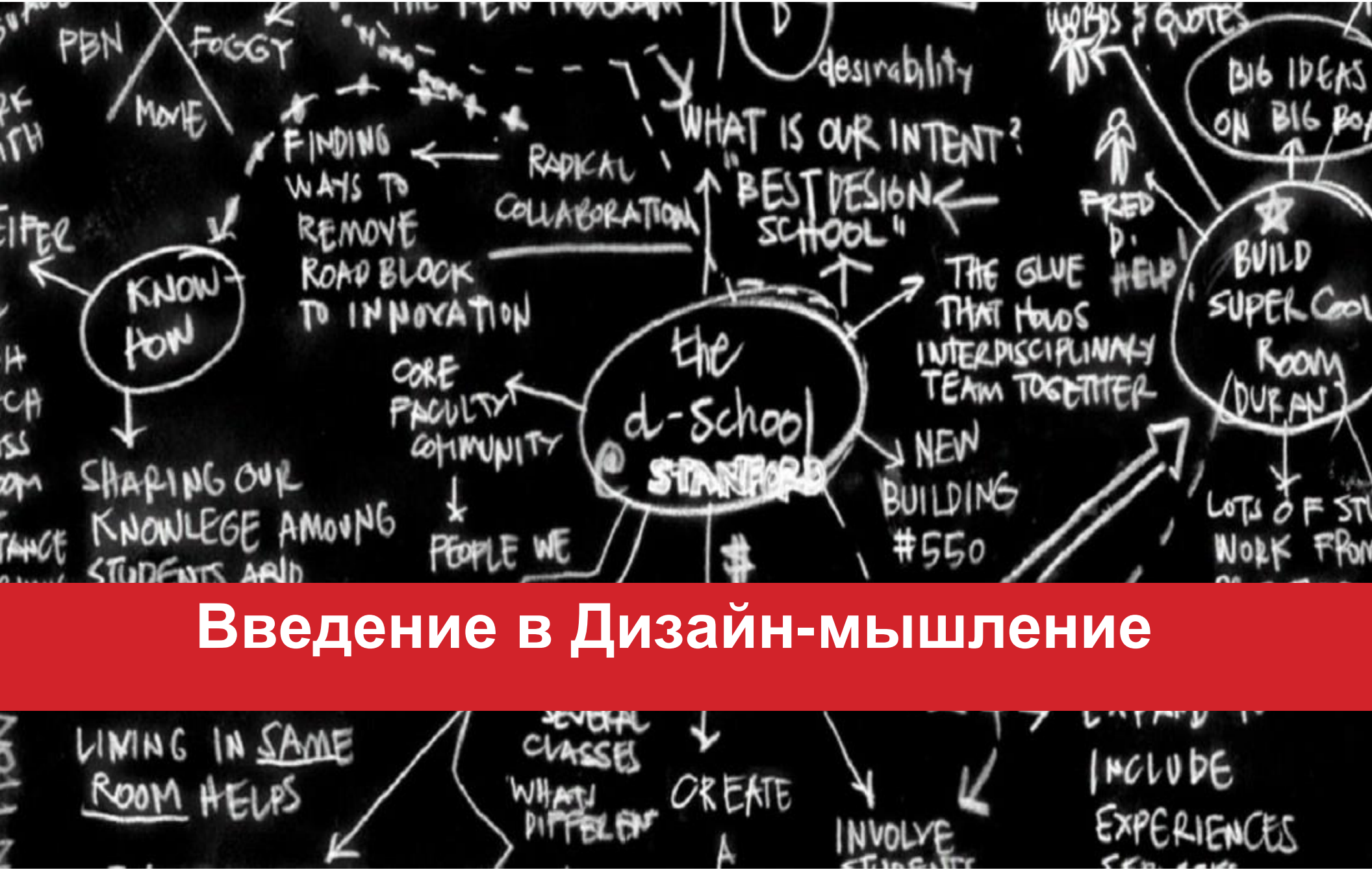


Введение в Дизайн-мышление

d.
HASSO PLATTNER
Institute of Design at Stanford

Ваша задача:

Новый подход к дарению подарков . . . для вашего партнёра.

Первый шаг – эмпатия.

1. Интервью

6 минут (2 сессии по 3 минуты)

Записи с первого интервью

Поменяйтесь ролями и повторите интервью

2. Копайте глубже

6 минут (2 сессии по 3 минуты)

Записи со второго интервью

Поменяйтесь ролями и повторите интервью

Формулировка проблемы.

3. Запишите наблюдения

3 минуты

Потребности: что пытается сделать*

* используйте глаголы

Открытия: новые сведения о чувствах/мировоззрении вашего партнера для усиления вашего дизайна *

* сделайте выводы на основании услышанного

4. Определите проблему

3 минуты

_____

имя

Нужен способ _____

потребность

Неожиданные находки

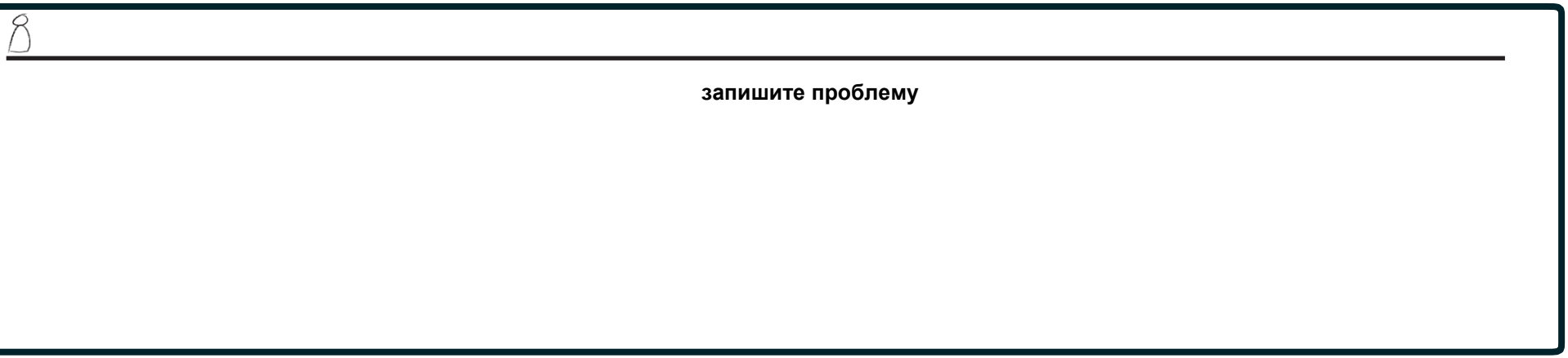
_____

открытия

Идеи: генерация альтернатив для проверки.

5. Набросайте 3-5 *радикальных* способов удовлетворить потребности ваших пользователей

5 минут



6. Поделитесь решениями и запишите отзывы

8 минут (2 сессии по 4 минуты)

Заметки

Поменяйтесь ролями и повторите интервью

Анализ отзывов.

7. Придумайте новое решение

3 минут

Набросайте вашу большую идею, запишите детали, если это необходимо!

Создание и испытание.

8. Реализуйте своё решение

5 минут

Создайте что-то реальное, что ваш партнер сможет оценить!

[не здесь]

9. Поделитесь своим решением и запишите отзывы

8 минут (2 сессии по 4 минуты)

+ Что сработало...	- Что можно улучшить...
? Вопросы...	! Идеи...